ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: _ Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: ___ Casa Santa María

1.2 Localidad: Suba

2. Linea: No Aplica

2.1. Fecha de Ejecución:

1	4	2026	al	30	4	2026

2.2. Nombre del encuentro: Jornada De Alfabetizacion TICS

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Silvia Fernanda Saavedra Mayorga – Profesional en Artes. Clauidia Macias Burgos Aux Terapia ocupacional.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar el acceso y uso de recursos audiovisuales y tecnológicos en las personas mayores, promoviendo el entretenimiento, el aprendizaje y la autonomía. Se busca incentivar la visualización de películas y documentales como medio de enriquecimiento cultural y educativo, así como el uso de la tecnología para la búsqueda de información sobre temas de interés, como la medicina natural, fortaleciendo así su bienestar y capacidad de autogestión.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Promover el adecuado manejo de tiempo libre.
2. Sensibilizar a las personas mayores en la importancia del manejo del computador, adicional al manejo de las TICS.
3. Fomentar la capacidad funcional en las personas mayores, por medio de actividades a traves del uso de las tecnologiaas de la información.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	1. **Jornada De Alfabetizacion TICS: Encuentro1:** (1/4/2026) Para esta primera actividad del mes en el área de TIC, se reunieron las personas mayores teniendo en cuenta sus gustos, intereses y habilidades previas. Se brindó un espacio de bienvenida cálido y motivador, explicando el propósito del encuentro y la importancia de fortalecer las habilidades tecnológicas como herramienta de aprendizaje,autonomía y participación.Durante este momento también se destacó la importancia de la integración y el apoyo grupal, motivando a los participantes a acompañarse entre sí durante la actividad. **Encuentro 2:** ((21/4/2026) Se realizó la invitación a las personas mayores para participar en la actividad en la sala de computadores. Al llegar, se organizaron de manera cómoda, generando un ambiente tranquilo y de confianza. Como actividad rompehielo, se promovió la participación activa pidiéndole a una persona mayor que nombrara las partes del computador, integrando especialmente al señor Luis Ernesto, nuevo integrante del centro, quien ha manifestado interés en aprender el manejo del computador. **Encuentro 3:** ((23/4/2026). Para este día se desarrolló una actividad de alfabetización en TIC dirigida a las personas mayores, iniciando con una invitación cordial para que se trasladaran a la sala de computadores. Durante este momento se promovió la participación activa, destacando el interés de una persona mayor recientemente vinculada al grupo, quien demuestra un alto nivel de funcionalidad y motivación, lo cual generó un ambiente de confianza y disposición en los demás participantes.

3.3.2 MOMENTO CENTRAL	1. **Uso de la Tecnologia: Encuentro1:** Durante el desarrollo de la actividad, se logró integrar a una persona mayor que, a pesar de llevar un tiempo considerable en el centro, no había mostrado interés previo en las actividades de TIC. Se brindó acompañamiento personalizado, iniciando con conocimientos básicos del computador, tales como: encendido y apagado del equipo, reconocimiento de las partes del computador y la función de cada una de sus herramientas. Con el propósito de fortalecer la confianza y la participación, se involucró a los demás participantes para que brindaran apoyo y acompañamiento, favoreciendo el aprendizaje colaborativo. Esta estrategia permitió reforzar los conocimientos y promover un ambiente de respeto, inclusión y motivación para todos los participantes. **Encuentro 2:** Se dio inicio al proceso de aprendizaje con el señor Luis Ernesto, enseñándole cómo encender el computador paso a paso, de forma clara y sencilla, con el apoyo de otro participante. Posteriormente, se le presentaron herramientas básicas como YouTube, Gmail, WhatsApp y Facebook, explicando la función de cada una y su utilidad para la comunicación y el bienestar personal.Seguidamente, se desarrollaron ejercicios de aprestamiento en el uso del mouse, permitiendo reconocer sus funciones y mejorar la coordinación en los movimientos. A través de prácticas guiadas, se buscó que el manejo fuera más suave y seguro, fortaleciendo la confianza en el uso de las herramientas tecnológicas. **Encuentro 3:** Se dio inicio a la actividad solicitando a la persona mayor nueva que, de manera voluntaria, orientara a sus compañeros en el encendido del computador, fortaleciendo así el aprendizaje colaborativo y el reconocimiento de habilidades entre pares. Posteriormente, se le indicó identificar el ícono del internet, explicando su función a los demás participantes. Continuando con el ejercicio, se le pidió abrir la plataforma de YouTube y escribir el nombre de una canción de su preferencia, con el fin de reproducirla. Esta actividad permitió integrar el aprendizaje tecnológico con los intereses personales, generando mayor motivación y disfrute durante el proceso.
3.3.3 MOMENTO FINAL	**Encuentro1: Encuentro1:** Al finalizar la actividad, se realizó un cierre participativo donde se reforzaron los conocimientos adquiridos durante el encuentro. Se destacó el logro de la integración de la persona mayor que inicialmente no mostraba interés, reconociendo el esfuerzo, la disposición y el acompañamiento grupal como elementos importantes del proceso.Asimismo, se promovió la organización del espacio y el adecuado cuidado de los equipos utilizados durante la actividad. **Encuentro 2:**Se realizó un cierre de la actividad resaltando la participación de todos, especialmente el interés y avance del señor Luis Ernesto. Se brindó un espacio para expresar cómo se sintieron durante la actividad, promoviendo la motivación y el deseo de continuar aprendiendo. Se reforzó la importancia de la práctica constante y el apoyo entre compañeros. **Encuentro 3:** Al finalizar la actividad, los participantes lograron interactuar de manera básica con el computador, reconociendo pasos como el encendido, acceso a internet y búsqueda de contenido en YouTube. Se reforzaron de manera práctica las instrucciones dadas, promoviendo la repetición guiada para afianzar el aprendizaje, en un ambiente respetuoso, participativo y de apoyo mutuo.

3.4.RECURSOS

Se ponen los recursos utilizados para todas las actividades (general)

Computadores	Borrador de Tablero
Sillas	Marcador de Tablero
Mesas	Bafle
Cables	Tablero

4. EVALUACION DEL ENCUENTRO

Actividad: Uso De La Tecnologia: Encuentro 1 : La actividad se desarrolló de manera satisfactoria, evidenciando interés, participación e integración por parte de los asistentes. Se logró fortalecer habilidades básicas en el manejo del computador, promover el trabajo colaborativo y generar mayor motivación hacia el aprendizaje tecnológico. Se destaca especialmente la inclusión de la persona mayor que no participaba anteriormente, quien mostró disposición para aprender y participar activamente, lo cual evidencia el impacto positivo de la actividad y la importancia del acompañamiento grupal en el proceso de aprendizaje.
Encuentro 2: La actividad se desarrolló de manera positiva, evidenciando interés, participación y disposición al aprendizaje por parte de las personas mayores. El señor Luis Ernesto logró reconocer aspectos básicos del computador y avanzar en el uso inicial del mouse, mostrando mayor confianza. El acompañamiento cercano y el trabajo colaborativo favorecieron un ambiente de aprendizaje significativo, permitiendo fortalecer habilidades tecnológicas de manera gradual y acorde a sus necesidades. recordandoles que los computadores son de uso para ellos en el momento que lo deseen.
Encuentro 3: Durante el desarrollo de la actividad se evidenció que la principal dificultad en las personas mayores es el manejo del mouse, especialmente en aspectos como el control del movimiento y el clic. Por tal motivo, se brindó acompañamiento individual y refuerzo constante, tanto a la persona que lideró la actividad como a sus compañeros.Se resalta la importancia de continuar fortaleciendo estas habilidades básicas, implementando estrategias prácticas y repetitivas que favorezcan la apropiación tecnológica, así como el trabajo colaborativo, el cual potencia la confianza y el aprendizaje significativo en las personas mayores.

5. FIRMA DE PERSONAS MAYORES

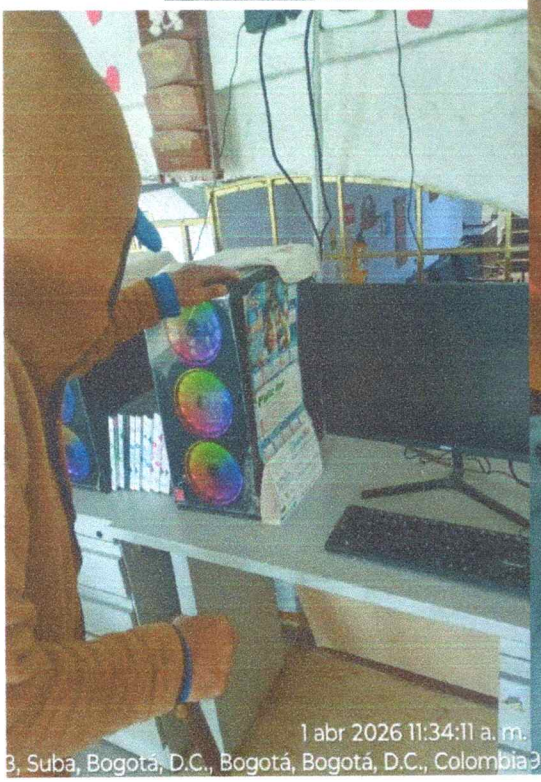
Actividad 1. Socrates Alzate Vanegas C.C. 14.438.829

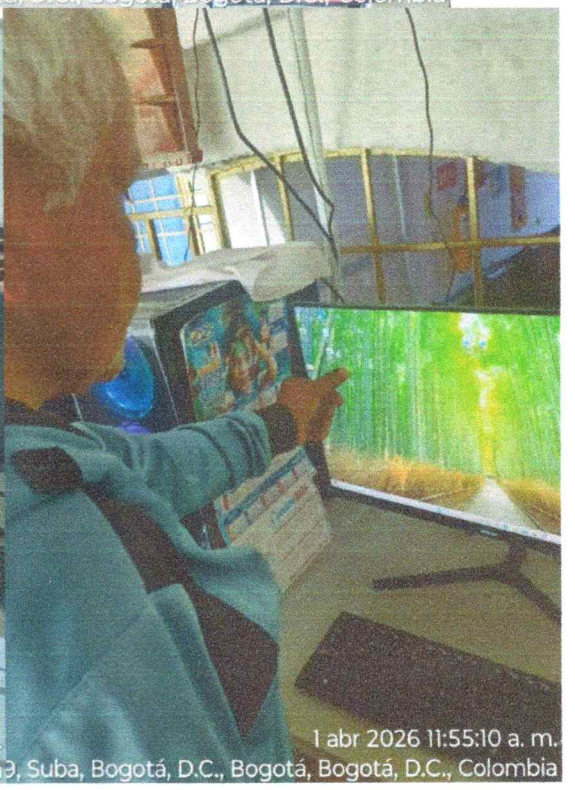
Fecha de evaluación del encuentro: 30/4/2026

Nombre del profesional que evalúa: Silvia Fernanda Saavedra Mayorga – Profesional en Artes.Claudia Macias Burgos - Aux Terapia ocupacional.
Nombre del profesional que evalúa: Maryluz Fernandez Moreno (coordinadora).

REGISTRO FOTOGRÁFICO JORNADA DE ALFABETIZACION TICS
ABRIL 2026








21 abr 2026 2:26:41 pm
Suba Bogota
Galaxy A26 5G


21 abr 2026 2:19:50
pm
Suba Bogota
Galaxy A26 5G


23 abr 2026 2:35:21
Suba Bogota


23abril 2026 2:41:37
Suba Bogota.